

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Местной администрации городского округа Нальчик
от « 16 » февраля 2023г. №15

Отчет по реализации плана по устранению по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики за 2 квартал 2023 года

Отчет за II квартал 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества образования					
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №71»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Кожакова М.Х.заведующий	1.Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детскийсад №71». Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №71»	01.07.2023г.

2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023г.	Кожакова М.Х заведующий	1.На стендах и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до	01.07.2023 г. нормативными правовыми актами
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		получателей образовательных услуг с помощью мессенджеров и официального сайта детского сада. 2. Проводится работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Кожакова М.Х заведующая	1.Центральный вход оборудован пандусом (подъемной платформой). 2. Выделено место автостоянки для автотранспортных	10.07.2023 г.

35-01-2001				средств инвалидов. 3. Санитарно – гигиенические помещения в организации оборудованы с учетом доступности для инвалидов. 4. Обеспечено дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. 5. Изучены потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Информация по данному разделу размещена на стенде при входе в ДОУ. 6. Проводится обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ».	
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					

1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Кожаква М.Х заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Декабрь 2022г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников Детского сада	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		1.Проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников». 2.Запланирован тренинг «Эмоциональное выгорание. Что делать?»	Октябрь 2023г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Все сотрудники проходят курсы повышения квалификации	По плану

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Кожакова М.Х заведующая	Проведен мастер-класс «Творческая самореализация педагога через внедрение мастер-классов в процессе инновационной деятельности»	Январь 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Кожакова М.Х заведующая	1.На сайте детского сада размещена форма для выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. 2.В октябре 2023г. запланировано проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Ноябрь 2022г.

Заведующий МКДОУ «Детский сад №71»

Кожакова М.Х